



พีแอนด์แอล อินเทอร์นอล ออดิท

หนึ่งในผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จ ของบริษัทที่เตรียม IPO และ บจ.

หากพูดถึง “บริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์นอล ออดิท จำกัด” (P&L Internal Audit Co.,Ltd.) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการงานตรวจสอบภายใน หรือ Internal Audit (IA) ชื่อนี้อาจไม่ได้เป็นที่คุ้นหูของคนที่ทั่วไปมากนัก แต่ทว่าชื่อชั้นในวงการตลาดทุนไทยเรียกได้ว่าเป็นมือวางอันดับต้นๆ ของผู้อยู่เบื้องหลังและมีบทบาทสำคัญในการนำบริษัทคุณภาพจำนวนมากกว่า 100 แห่ง ทั้งขนาดใหญ่-กลาง-เล็ก เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (set) และตลาดหลักทรัพย์ mai โดยได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี

10 ปี 100 องค์การ

ความเป็นมาของพีแอนด์แอลฯ ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2549 ด้วยทุนจดทะเบียน 3 ล้านบาท โดยคนหนุ่มไฟแรงอย่าง “กิตติศักดิ์ ชนกมาตุ” ที่ผันตัวเองจากฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทเอกชน มาเปิดบริษัทของตัวเองด้วยวัยเพียง 34 ปี ในขณะนั้น โดยได้รับโอกาสจาก “วิจิต ลือชัยประสิทธิ์” (ผู้ก่อตั้งสำนักงานสอบบัญชีพันธมิตร) ยื่นงานเข้ามาให้ 3 ราย ประกอบด้วย กลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์, บริษัท พรินซ์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

จุดเริ่มต้นแม้จะเป็นเพียงบริษัทตรวจสอบภายในเล็กๆ ที่มีจำนวนผู้ตรวจเพียง 5 ชีวิต รับงานตรวจสอบภายในให้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ (ที่ไม่มีฝ่ายตรวจสอบภายใน) มีลูกค้าเพียงไม่กี่บริษัทต่อปี ก่อนขยายตัวเข้ามารับงานตรวจสอบภายในให้กับบริษัทที่เตรียมเข้าจดทะเบียนใน SET และ mai เพื่อเสนอขายหุ้นครั้งแรกให้กับประชาชน (IPO)

จนถึงวันนี้บริษัทที่มีทีมตรวจสอบภายในที่เป็นพนักงานประจำกว่า 50 ชีวิต กลายเป็นบริษัทตรวจสอบภายในที่มีลูกค้าในมือที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ มากถึง 22 บริษัท และมีงานที่เตรียม IPO โดยมีการเซ็นสัญญาทางธุรกิจแล้วถึง 34 แห่ง ณ สิ้นปี 2558 หลังจากก่อตั้งมานาน 10 ปี ให้บริการลูกค้ามาแล้วมากกว่า 100 องค์การ

กิตติศักดิ์ ชนกมาตุ กรรมการผู้จัดการ บริษัท พีแอนด์แอล อินเทอร์นอล ออดิท จำกัด ในวัย 44 ปี เล่าว่า จุดแข็งของพีแอนด์แอลฯ คือ บุคลากรที่มีคุณภาพ วัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีรูปแบบการทำงานที่ชัดเจน และหัวใจที่มีความตั้งใจในการทำงาน ทำให้การทำงานในวันนี้ของบริษัทค่อนข้างมีแบบแผนและเป็นทีมเวิร์ก โดยมีหน้าที่คือการพาลูกค้าไปถึงจุดหมาย นั่นคือการปรับกระบวนการทำงานภายในให้มีประสิทธิภาพ

“ทัศนคติต่องานและทัศนคติต่อลูกค้าในเชิงบวกนับเป็น Key Success อีกอย่าง เพราะโดยปกติผู้รับการตรวจสอบจะมีกำแพงกันไว้ก่อนที่เราเข้าไปจับผิด แต่เราต้องทำให้เขาเห็นว่าเราเข้าไปเป็นเพื่อน หรือ Friendly Audit จึงต้องเริ่มจากการเข้าไปสวมรองเท้าของผู้รับตรวจสอบก่อน เพื่อให้ทราบและเข้าใจว่าสิ่งที่เขาทำนั้นเกิดจากเหตุผลอะไร ไม่ปฏิบัติตามระเบียบเพราะอะไร จะไม่รับสรุปผลแบบหักดิบ แต่จะต้องสรุปผลบนความเข้าใจจริงๆ มากกว่าแค่ที่เห็นเมื่อเข้าใจแล้วค่อยมาสวมรองเท้าของผู้ตรวจสอบในภายหลัง”

เขาบอกด้วยว่า ความยากของธุรกิจตรวจสอบภายในเป็นการทำให้ผู้รับการตรวจเข้าใจว่าการตรวจสอบภายในนั้นสำคัญ เพราะหากไม่ให้ความสำคัญตั้งแต่ต้น นั้นหมายถึงว่าการปรับปรุงแก้ไขตามกระบวนการที่บริษัทเสนอแนะไปจะไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง จึงเป็นสิ่งที่บริษัทจะต้องทำความเข้าใจและย้ำกับลูกค้าอยู่เสมอ

กิตติศักดิ์ เปรียบให้ฟังว่าเหมือนการติดกระดุม หากติดถูกตั้งแต่ครั้งแรก เม็ดต่อไปจะง่ายและสวยงาม

ส่วนระยะเวลาในการตรวจสอบทุกงานหลักและประเมินระบบการควบคุมภายในแต่ละ Case จะใช้ระยะเวลาประมาณ 8 เดือน (บวกลบ 2 เดือน) แบ่งเป็นการประเมิน 2-3 เดือน จากนั้นจะมีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงระบบงานต่างๆ และให้เวลาผู้รับตรวจในการเตรียมข้อมูลและปรับปรุงประมาณ 3 เดือน และทำการตรวจสอบอีกครั้ง (Follow up Report) ซึ่งกว่าจะเรียบร้อย (Final Report) ก็ใช้ระยะเวลาอีกประมาณ 2 เดือน

เติบโตก้าวกระโดด

ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกที่ซบเซา แต่ที่ผ่านมาพีแอนด์แอลฯ ยังสามารถเติบโตได้อย่างก้าวกระโดด โดยผลงานในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (2555-2557) รายได้รวมของบริษัทเติบโตจากระดับ 6.16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 14.72 ล้านบาท และ 20.50 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนปี 2558 คาดว่าจะมีรายได้ไม่น้อยกว่า 20 ล้านบาท เป็นผลจากการคว้งงานตรวจสอบภายในให้กับบริษัทที่เตรียม IPO

โดยปี 2557 มีบริษัทเข้า IPO ใน SET และ mai ทั้งสิ้น 36 บริษัท ซึ่งพีแอนด์แอลฯ สามารถคว้งงานมาได้ทั้งสิ้น 5 บริษัท ขณะที่ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ประมาณ 2-3 บริษัท เท่านั้น ส่วนในปี 2558 มีบริษัทเข้า IPO ประมาณ 31-33 บริษัท เป็นลูกค้าของพีแอนด์แอลฯ 8 บริษัท ทั้งห้างอันดับ 2 เทาตัว และเป็นอันดับ 1 ด้านงาน IPO ติดต่อกันถึง 2 ปีซ้อน

ขณะที่ในอนาคตจากเว็บไซต์ของบริษัท www.plcorporation.com จะเป็นจิกซอร์ตัวสำคัญในการต่อยอดเครือข่ายและเสริมความแข็งแกร่งให้กับพีแอนด์แอลฯ มากขึ้น โดยที่ผ่านมาบริษัทไม่เคยทำการตลาดหรือมีเว็บไซต์เลย แต่ที่เติบโตได้อย่างก้าวกระโดดได้นั้นเพราะ “เพื่อน” นั่นหมายถึงพันธมิตรที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงิน (FA) ผู้ใหญ่ในวงการตลาดหุ้น ลูกค้าที่มีการบอกต่อ หรือกระทั่งคู่แข่งทางธุรกิจแนะนำมาให้ ถึงกระนั้นแม้จะมีงานค่อนข้างมากในมือ แต่ในแต่ละสัปดาห์บริษัทก็ยังคงเดินสายออกไปเสนองานอย่างต่อเนื่อง

“ที่จริงเป้าหมายทุกอย่างที่เราวางไว้ในช่วงก่อนหน้านี้ด้วยสถิติที่มีอยู่ เราทำได้เกือบทั้งหมดแล้ว ไม่ว่าจะเป็นการขยายธุรกิจ หรืองานในมือ จากนั้นเราจะรักษามาตรฐานในการเป็นบริษัทชั้นนำในการตรวจสอบภายในของประเทศต่อไป และคงต้องเพิ่มจำนวนพนักงานมากขึ้น รวมถึงจะทำเว็บไซต์เข้ามาช่วยเสริมความแข็งแกร่งและเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า ตอนนี้ผ่านมา 10 ปี เรามีลูกค้าเกินกว่าร้อยองค์กร โดยตัวอักษรชื่อภาษาอังกฤษตั้งแต่ A-Z เราขาดแค่ชื่อบริษัทที่ขึ้นต้นด้วยตัว O, X และ Z เท่านั้น”



โอกาสเติบโตยังมีอีกมาก

กรณีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ เออีซี พีแอนด์แอลฯ มองว่าเป็นโอกาสที่น่าสนใจ ซึ่งปัจจุบันบริษัทได้ขยายธุรกิจไปยังงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในอีก 4 บริษัท เพื่อรองรับการขยายงานใน เออีซี ได้แก่ บริษัท พีแอนด์แอล บิสซิเนส เซอร์วิส เซส จำกัด, บริษัท พีแอนด์แอล ไอที ออดิท จำกัด, บริษัท พีแอนด์แอล เทรนนิง เซ็นเตอร์ จำกัด และ บริษัท พีแอนด์แอล อินเตอร์ คอนซัลตติ้ง จำกัด ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถต่อยอดธุรกิจและสร้างโอกาสในการทำกำไรได้มากขึ้น

กิตติศักดิ์ ชีวี่ว่า ปัจจุบันงานตรวจสอบภายในในประเทศไทยได้พัฒนาและก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย แต่การแข่งขันโดยตรงตลอด 10 ปี

ที่ผ่านมามีค่อนข้างน้อย เพราะมีบริษัทตรวจสอบภายในที่สามารถตรวจบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้ไม่ถึง 20 แห่ง ธุรกิจนี้จึงยังเป็นมหาสมุทรที่ค่อนข้างกว้างและยังมีปลาอยู่อีกเป็นจำนวนมาก ที่สำคัญยังมีอีกหลายบริษัทที่ต้องการเข้าไปจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ

การเติบโตอย่างก้าวกระโดดในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาของ “พีแอนด์แอลฯ” ทุกอย่างประจักษ์ชัดถึงความสำเร็จที่ไม่ธรรมดาของบริษัทเล็กพริกขี้หนูแห่งนี้ M&V



10 Year Anniversary P&L Corporation

 ALLIANCE OFFICE COLORT	 AP AP PROPERTY MANAGEMENT SERVICE	 AppicAD	 ATP30	 AEROKLAS	 Advice บริการเช่าบ้าน บ้านใหม่...ใหม่กว่า	 A-SHAUTO	 Asiawealth Securities Company Limited	 Apex HEALTH CARE	 BC BUSINESS CREDIT
 B&B B&B REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 B&B B&B REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 Burasari Burasari Real Estate	 B&B B&B REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 BR B&B REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 BANANA BANANA REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 ChiaLong ChiaLong Real Estate	 CS CS Real Estate	 COIII COIII Real Estate	 Counsellor Counsellor Real Estate
 CHAOPTRA PARK CHAOPTRA PARK REAL ESTATE, REALTY, REALTY, REALTY	 DPU DPU Real Estate	 doti doti Real Estate	 DUNKIN' DONUTS DUNKIN' DONUTS Real Estate	 E&B E&B Real Estate	 E&B E&B Real Estate	 EPG EPG Real Estate	 ECS THE VALUE SYSTEMS CO., LTD.	 FFI FFI Real Estate	 FLOWCO FLOWCO Real Estate
 F&B FACTORY DISTRICT	 FERRUM FERRUM Real Estate	 GSI GSI Real Estate	 GREYHOUND GREYHOUND Real Estate	 GREYHOUND GREYHOUND Real Estate	 Hydro Engineering Hydro Engineering Real Estate	 HEMARAJ HEMARAJ Real Estate	 J&B J&B Real Estate	 ifec ifec Real Estate	 ifec ifec Real Estate
 J&B network services	 Jaymart Jaymart Real Estate	 J&B J&B Real Estate	 Jas Asset Jas Asset Real Estate	 K&B K&B Real Estate	 K&B K&B Real Estate	 K&B K&B Real Estate	 K&B K&B Real Estate	 LOXLEY WIRELESS LOXLEY WIRELESS Real Estate	 L.V. TECHNOLOGY PUBLIC COMPANY LIMITED
 Lenso Lenso Real Estate	 L&B L&B Real Estate	 mudman mudman Real Estate	 M&B M&B Real Estate	 M&B M&B Real Estate	 m&B m&B Real Estate	 m&B m&B Real Estate	 NKE NKE Real Estate	 N&B N&B Real Estate	 NUSASIRI NUSASIRI Real Estate
 Nirvana Nirvana Real Estate	 P&B P&B Real Estate	 PCM PCM Real Estate	 PRE-BUILT PRE-BUILT Real Estate	 Plan-B Plan-B Real Estate	 PlanetComm PlanetComm Real Estate	 P&B P&B Real Estate	 PCS Holding PCS Holding Real Estate	 P&B P&B Real Estate	 PSI PSI Real Estate
 QTC QTC ENERGY PCL.	 RAJA FERRY PORT RAJA FERRY PORT Real Estate	 R&B R&B Real Estate	 RICH SPORT RICH SPORT Real Estate	 R&B R&B Real Estate	 R&B R&B Real Estate	 STORECITY STORECITY Real Estate	 SIAMSEASSET SIAMSEASSET Real Estate	 SF SF Corporation	 SECCO SECCO Real Estate
 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 SMART GREEN SMART GREEN Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 SANTIBURI SANTIBURI Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 SNAIL WHITE Do Day Dream
 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate
 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate	 S&B S&B Real Estate